

Nos engagements Qualité

Assistance au départ de Nice

Les passagers ayant réservé au moins 48h à l'avance en arrivant à l'aéroport et une fois qu'ils se sont fait connaître :

90% ne devront pas attendre plus de 10 minutes

10% ne devront pas attendre plus de 20 minutes

Les passagers n'ayant pas réservé au moins 48h à l'avance en arrivant à l'aéroport et une fois qu'ils se sont fait connaître :

100% ne devront pas attendre plus de 30 minutes

* * *

Assistance à l'arrivée à Nice

Les passagers ayant réservé au moins 48h à l'avance, une assistance sera disponible à la porte de l'avion pour :

99% immédiatement après la sortie du dernier passager valide

1% dans les 5 minutes suivant la sortie du dernier passager valide

Les passagers n'ayant pas réservé au moins 48h à l'avance, une assistance sera disponible à la porte de l'avion pour :

99% dans les 5 minutes après la sortie du dernier passager valide

1% dans les 10 minutes suivant la sortie du dernier passager valide